

## Informationen zur Mittagsverpflegung in den Schulen

Sehr geehrte Sorgeberechtigte,

wir freuen uns, dass wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung begrüßen dürfen.

Die Abwicklung der Mittagsverpflegung in dieser Schule erfolgt über das Bestell- und Abrechnungssystem GiroWeb auf der Internetseite <https://drk-gifhorn.giro-web.de> oder über unsere GiroWeb-App (Anleitung zur App siehe Anlage).

Mit einem passwortgeschützten Zugang bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Bestellungen und Stornierungen online und bargeldlos für Ihr Kind vorzunehmen.

Wir möchten Sie auf diesem Weg mit GiroWeb Schritt für Schritt vertraut machen.

### 1. **Bezahlen**

Die Bankverbindung des Treuhandkontos und den Verwendungszweck finden Sie auf dem Zugangsdatenblatt Ihres Kindes. Bitte bedenken Sie, dass die Wertstellung Ihrer Überweisung **3 – 4 Werktage** dauern kann. Für ein **Geschwisterkind** existiert in GiroWeb ein separates Buchungskonto. Bitte nehmen Sie getrennte Überweisungen für jedes Kind vor. Nur so ist eine korrekte und zeitnahe Verbuchung möglich.

### 2. **Bestellen**

Essenbestellungen können bis **mittwochs 10.00 Uhr für die Folgewochen** aufgegeben werden. Diverse Schulen in der Samtgemeinde Isenbüttel bieten die Möglichkeit einer automatischen Bestellung an. Fragen dazu, richten Sie bitte direkt an **Frau Sarschizki, Tel. 05371 – 804 375**.

Der Menüplan gilt unter Vorbehalt von Änderungen.

### 3. **Stornieren**

Soll Ihr Kind an der Mittagsverpflegung nicht teilnehmen, können Sie die einzelnen Bestellungen – unter Einhaltung der nachfolgend genannten Frist – im Menüplan stornieren. **Fristen: Stornierungen sind täglich bis 6.00 Uhr möglich.** Stornierungen bei Fristüberschreitung werden vom System nicht verarbeitet und können aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

Das Zugangsdatenblatt zur Anmeldung in GiroWeb und die Kontodaten für Ihre Überweisung liegen diesem Brief auch mit bei.

Der Preis pro Essen beträgt **3,70 €**.

Bei Bedarf bietet die DRK-Küche Ihrem Kind ein alternatives Essen (Allergene/vegetarisch/ ohne Schweinefleisch) an. Dazu bitte immer die Kopie eines Nachweises mitschicken (Allergiepass oder Beschied vom Arzt). Diese Abfrage erfolgt u. a. in der Einwilligungserklärung.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0 53 71 – 804 375 oder schreiben Sie an [drk-kueche@drk-gifhorn.de](mailto:drk-kueche@drk-gifhorn.de)

Ihre DRK-Küche

## Erläuterungen zur Nutzung des Bezahlsystems

- Öffnen Sie Ihren Web-Browser und geben Sie die GiroWeb-Adresse ein:  
Schule: <https://drk-gifhorn.giro-web.de>
- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein
- Es werden der Name, das Guthaben und die Bestelloberfläche gezeigt

	Montag, 09.11.2020	Dienstag, 10.11.2020	Mittwoch, 11.11.2020	Donnerstag, 12.11.2020	Freitag, 13.11.2020
Menü 1	Ambo Flocke (Stück) mit Käsebraten und Salat	Gemüseomelette mit T. Leberkäse mit Gemüse Spätzle und Salat	Wendelpastetchicken in Sauce mit Reis und Gemüse	Salaten mit einer Rindfleischbratung	Kein Menü
Menü 2	Tatort mit einer Käse Spätzelung	Gemüseomelette mit Mäher mit Frischkäse und Salat	Gemüse Carboni Salat	Vog. Kebab mit Reis und Salat	Hühnerbrustfilet mit Salat
Info	Salat	Guten Appetit	Guten Appetit	Salat	Guten Appetit
Nach-tisch	Kirsch-Quark	Vanille-Soße	Obst	Dunkelrot mit Frucht	Nachschiff

- Bestellung der Menüs
  - Bestell-Woche durch klicken der Pfeile neben „Kalenderwoche“ auswählen
  - gewünschte Menüs (auch mehrere) auf der Bestelloberfläche anklicken
  - das gewünschte Menü wird **GELB** gefärbt und der Menüpreis wird vom persönlichen Internetkonto abgebogen
  - Bestellung durch Mausklick des Button „Bestellung bestätigen“ bestätigen
  - die bestellten Menüs sind jetzt **GRÜN** markiert
  - Beenden Sie die Benutzeroberfläche immer mit „Abmelden“
- Stornierung der Menüs
  - die bestellten Menüs (in **GRÜN**) anklicken
  - die gewählten Menüs färben sich **ROT**
  - der Menüpreis von jedem stornierten Menü wird dem persönlichen Internetkonto gutgeschrieben
  - Stornierung durch Anwählen des Button „Bestellung bestätigen“ bestätigen
  - die stornierten Menüs sind danach nicht mehr markiert
- Sonstiges
  - Stornierung und Bestellung ist gleichzeitig möglich
  - Der Button „Meine Bestellungen“ zeigt eine Übersicht der in Vergangenheit durchgeführten Bestellungen
  - Der Button „Meine Daten“ öffnet ein Popup-Fenster in dem Sie Ihren Benutzernamen bzw. Ihr Kennwort ändern können
  - Ebenfalls unter „Meine Daten“ können Sie sich eine Erinnerungsmail zukommen lassen, wenn das Guthaben aufgebraucht ist. Dazu Ihre aktuelle Email eintragen, den Betrag beliebig anpassen und den Hacken reinsetzen
  - Speichern Sie Ihre Änderungen immer mit „Aktualisieren“

**Login Benutzername**

Benutzername:

---

**Login Passwort**

Passwort:

Passwort (Wiederholung):

**Einstellungen**

E-Mail:

E-Mail Benachrichtigungen bei niedrigem Kontostand:

Kontostand, ab dem die Benachrichtigung gesendet werden soll (in €):

## GW Bestell- und Abrechnungssystem GiroWeb- Menue Anwendung GiroWeb-App

### GiroWeb Mobile installieren (Allgemein):

Die App lässt sich über den Google Play Store (Android) sowie den App Store (iOS) installieren. Nach dem Aufruf des Stores muss in der Suchzeile nach dem Begriff „GiroWeb Mobile“ gesucht werden. Nach der Installation sollte das App Icon auf dem Desktop des Smartphones oder Tablets angezeigt werden.

App Store:



GiroWeb Mobile App Store Eintrag:



PlayStore:



GiroWeb Mobile PlayStore Eintrag:



GiroWeb Nord GmbH  
Herkulesstraße 21  
33027 Gelsenkirchen  
Tel: (05131) 484990

Geschäftsführer:  
Thorsten Hennings  
Matthias Kahlert  
E-Mail: [info@giroweb.com](mailto:info@giroweb.com)  
[www.giroweb.com](http://www.giroweb.com)

Support-Nummer: 052 2000000 90077623  
(BANKGIR: 2502 0150 000 1766 25  
(BIC) BFSW3333  
Registrierungs-Angabensatz Hannover HRB 42510  
USt-IdNr.: DE24200301

### Bedienung (Allgemein):

Die Bedienung der IOS- und Android-App ist analog. Für den Login wird der Benutzername und das Passwort des GiroWeb Portals benötigt. Zusätzlich muss der Standort angegeben werden (Schule/Unternehmen). Über das Standort-Eingabefeld wird die Standortsuche aufgerufen.

Login:



Standortsuche:



GiroWeb Nord GmbH | Herkulesstraße 21 | 33027 Gelsenkirchen | Tel: (05131) 484990

Nach der Anmeldung erscheint die Menüplanoberfläche. Folgende Bedienelemente sind enthalten:

- Navigation:
- Bestellen-/Stornieren-Buttons:
- Zeitleiste:
- Menüinformationen Anzeigen:

Menüplanoberfläche:



Menüinformation:



GiroWeb Nord GmbH | Herkulesstraße 21 | 33027 Gelsenkirchen | Tel: (05131) 484990

Menü zur Bestellung auswählen:



Bestellung mit dem Bestell-/Storno-Button:



GiroWeb Nord GmbH | Herkulesstraße 21 | 33027 Gelsenkirchen | Tel: (05131) 484990

Menü zur Stornierung auswählen:

akt. Makrosumme: 17,00 €

17,00 € GiroWeb<sup>®</sup> CCS

26 27 28 29 30 31 1  
FR SA SO MO DI MI DO

KW 44 29. Oktober 2018

Menü 1 Anzahl: 1 Preis: 3,00 €

Quark - Kartoffel - Auflauf veg. Dessert

Allergene: Keine Allergene

Menü 2 Anzahl: 0 Preis: 3,20 €

Backfisch [a1/d1/g] mit Kartoffelbrei [g]

Allergene: Keine Allergene

Stornierung mit Bestell-/Storno-button:

akt. Makrosumme: 20,00 €

20,00 € GiroWeb<sup>®</sup> CCS

19 20 21 22 23 24 25  
FR SA SO MO DI MI DO

KW 43 22. Oktober 2018

Menü 1 Anzahl: 0 Preis: 3,00 €

Quark - Kartoffel - Auflauf veg. Dessert

Allergene: Keine Allergene

Menü 2 Anzahl: 0 Preis: 3,20 €

Backfisch [a1/d1/g] mit Kartoffelbrei [g]

Allergene: Keine Allergene



## EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

Name Sorgeberechtigte(r)	Vorname Sorgeberechtigte(r)
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon	E-Mail-Adresse
Name Sorgeberechtigte(r)	Vorname Sorgeberechtigte(r)
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
Telefon	E-Mail-Adresse

### zur Abwicklung der Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung und der Datenverarbeitung über das Online-System GiroWeb

ab dem \_\_\_\_\_ Schule \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_

für Ihr Kind \_\_\_\_\_  
Name Vorname Geburtsdatum

mein/unser Kind leidet unter folgender Lebensmittelallergie \_\_\_\_\_  
(Bitte legen Sie uns ein ärztliches Attest vor)

Der Preis pro Essen beträgt 3,70 € (steuerfrei nach § 4 Nr. 18 UStG)

<b>Bezahlen</b> Die Bankverbindung des Treuhandkontos und den Verwendungszweck finden Sie auf dem Zugangsdatenblatt Ihres Kindes. Bitte bedenken Sie, dass die Wertstellung Ihrer Überweisung <b>3 – 4 Werktage</b> dauern kann. Für ein <b>Geschwisterkind</b> existiert in GiroWeb ein separates Buchungskonto. Bitte nehmen Sie getrennte Überweisungen für jedes Kind vor. Nur so ist eine korrekte und zeitnahe Verbuchung möglich.
<b>Bestellen</b> Essenbestellungen können <b>mittwochs bis 10.00 Uhr für die Folgewoche</b> aufgegeben werden. Der Menüplan gilt unter Vorbehalt von Änderungen.
<b>Stornieren</b> Soll Ihr Kind an der Mittagsverpflegung nicht teilnehmen, können Sie die einzelnen Bestellungen – unter Einhaltung der nachfolgend genannten Frist – im Menüplan stornieren. <b>Fristen: Stornierungen sind täglich bis 6.00 Uhr möglich.</b> Stornierungen bei Fristüberschreitung werden vom System nicht verarbeitet und können aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.
<b>Datenschutz</b> Mit GiroWeb werden personenbezogene Daten Ihres Kindes automatisiert verarbeitet. Verantwortliche Stelle: DRK Kreisverband Gifhorn e. V. Am Wasserturm 5 38518 Gifhorn Verantwortliche Stelle Datenverarbeitung: GiroWeb Nord GmbH Heinkelstraße 21 30827 Garbsen  Meine/unsere Einwilligung zur Verarbeitung, Speicherung und Nutzung der erhobenen persönlichen und sachlichen Daten erfolgt zum Zweck der Bestellung und Abrechnung der Mittagsverpflegung. Der DRK Kreisverband Gifhorn e. V. und GiroWeb Nord sind nicht berechtigt, diese Daten anderweitig zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben. Sie haben jederzeit ein Widerrufsrecht hinsichtlich einer erteilten Einwilligung.

**Ich willige in das Bestell- und Abrechnungsverfahren und der Datenverarbeitung ein.**

Ort Datum Unterschrift Sorgeberechtigte(r)